

Saat *kalusteet* elämään.

TOPI-KEITTIÖT OY KULUTTAJAKAUPAN TAKUUEHDOT

10 vuoden toimivuustakuu

Topi-Keittiöt Oy:n valmistamille kalusteille annetaan kymmenen (10) vuoden toimivuustakuun, joka koskee laatikoiden, liukukiskojen, metallilankakorien sekä mekanismien toimivuutta normaalikäytössä. Saranoille annamme kahdenkymmenenviiden (25) vuoden takuun.

Annamme kalusteillemme 3 vuoden takuun, joka koskee vetimiä, ovien, runkojen, peitelevyjien, koristelistojen, sokkeleiden ja tasojen maalattuja, pinnoitettuja tai puu- ja viilupintoja.

Muiden toimittamiemme tuotteiden takuut

Toimittamiemme kodinkoneiden, liukuovien, altaiden, hanojen ja valaisimien takuun antavat niiden valmistajat ja takuut ovat kuluttajakaupan suositusten mukaiset. Näiden takuu-aika on vähintään 2 vuotta. Liukuovien pyörästömekanismeilla on 10 vuoden takuu.

Yritysmyyynnissä ja rakennusliikemyynnissä noudatamme RYHT2000 tai YSE98 ehtoja.

Takuuehdot

Toimivuustakuu ja takuu ovat voimassa vain kalusteiden tavanomaisessa kotitalouskäytössä ja ne ovat voimassa toimituspäivästä alkaen.

Takuut edellyttävät kalusteiden asentamista Topin asennusohjeiden mukaisesti sekä Topin huolto- ja hoito-ohjeiden noudattamista. Laatikostojen ja mekanismien takuut edellyttävät lisäksi Topin enimmäiskuormitusohjeiden noudattamista. (Kuormitusohjeet liitettävä takuuehtoihin)

Takuu ei kata tavanomaista kulumista tai vaurioita, jotka aiheutuvat virheellisestä käsittelystä tai kuormituksesta, iskuista, naarmuista, onnettomuudesta, liiallisesta kuumuudesta tai riittämättömästä tuuletuksesta (kosteat tilat) tai siitä, että kalusteet ovat altistuneet roiskevedelle. Takuun piiriin ei kuulu myöskään kalusteiden tavanomaiset värimuutokset (mm. puu- ja viiluovent, maalatut ovent, puutasot).

Takuukorjaus tai takuuvaihto eivät pidennä alkuperäistä takuu-aikaa.

Värierot takuun perusteella toimitetun korvaavan osan ja alun perin toimitettujen osien välillä eivät perusta oikeutta vaatia korvausta tai hyvitystä takuunantajalta.

Takuun piiriin ei kuulu välilliset vahingot/kulut.

Virhevastuun ja takuun osalta Topi-Keittiöt Oy noudattaa kuluttajasuojalakea ja rakennuspuusepäntuotteiden kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja.

Takuumenettely

Jos asiakas havaitsee vian tai virheen Topi-Keittiöt Oy:n toimittamissa kalusteissa, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Topi-Keittiöt myyjään tai Topi-Keittiöt Oy:n.

Saat *kalusteet* elämään.

Asiakkaan on ilmoitettava viasta tai virheestä 2 kk sisällä sen havaitsemisesta.

Mikäli kalusteissa havaitaan Topi-Keittiöt Oy:n toteama ja hyväksymä takuehtojen mukainen vika tai virhe, Topi-Keittiöt Oy toimittaa asiakkaalle vastaavanlaisen osan viallisen tai virheellisen osan tilalle. Osan toimitus ei aiheuta kustannuksia asiakkaalle. Vastaavanlaisen osan asennus ei kuulu Topi-Keittiöt Oy:n vastuulle, paitsi tilanteissa, jossa alkuperäisen toimituksen kalusteasennukset ovat kuuluneet Topi-Keittiöt Oy:n vastuulle.

Mikäli vastaavanlaista osaa ei ole Topi-Keittiöt Oy:n kohtuullisin toimin saatavissa, toimitetaan asiakkaalle lähinnä vastaava osa kohtuullisessa ajassa. Mikäli takuukorvaus kohdistuu osaan, helaan, ovimalliin tai muuhun tuotteeseen, jota ei ole enää saatavissa valmistuksen loppumisen tai muun vastaavan syyn vuoksi, Topi-Keittiöt Oy varaa oikeuden suorittaa takuukorjaus vaihtoehtoisesti rahallisena takuukorvauksena, jonka suuruus vastaa takuunalaisen osan alkuperäistä hintaa ilman kuljetuskustannuksia.